

KSG Group Qualitätspolitik

Stand: Juli 2023

Die KSG Group mit ihren Standorten in Gornsdorf (D) und Gars (A) fertigt für verschiedene Branchen als Dienstleister Leiterplatten und ist bestrebt, gemäß ihrer Unternehmensstrategie ein zuverlässiger und vertrauensvoller Partner zu sein. Der Erfolg der KSG Group als Auftragsfertiger ist abhängig vom Erfolg unserer Kunden in ihren Märkten. Zufriedene Kunden, hohe Mitarbeitermotivation und die Erfüllung der Anforderungen unserer Gesellschafter sind unsere Zielstellungen. Die Einhaltung aller bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen, ethischen und unternehmerischen Grundsätze sind weitere Verpflichtungen. Um dies zu erreichen, haben wir unser Qualitätsmanagementsystem nach den internationalen Normen DIN EN ISO 9001 und IATF 16949 aufgebaut.

Die Kundenorientierung und Prozessqualität werden durch Anwendung dieser Normen effizient gefördert. Die Prozessorientierung lässt uns besser und effizienter die gewünschten Ergebnisse erreichen. Die Qualitätspolitik drückt sich weiterhin in der Verpflichtung aus, das Vertrauen der Kunden in die KSG Group in jeder Phase der Produktentstehung und aller administrativen Prozesse zu bestätigen. Wer Vertrauen erlangen und Kundenwünsche verstehen will, muss mit dem Kunden kommunizieren. In diesem Sinne sind unsere Kunden und wir Partner, wobei wir die Bedürfnisse unserer Kunden frühzeitig erkennen und mit erstklassigen Service zuverlässig lösen will.

- Wir streben durch systematische Qualitätsverbesserung an, unsere Produkte 100 % fehlerfrei zu vertretbaren Kosten zu fertigen.
- Qualität und Umweltschutz ergänzen sich und sind die Grundlage für all unsere unternehmerischen Entscheidungen (siehe auch Umwelt-, Energie- und Nachhaltigkeitspolitik).
- Den Maßstab für die Qualität der Produkte setzt der Kunde.
- Alle Mitarbeiter/innen tragen in ihrem Bereich Verantwortung für die Qualität durch Fehlervermeidung von Anfang an sowie durch kontinuierliche Verbesserung.
- Nicht nur Fehler selbst, sondern auch deren Ursachen sind zu beseitigen. Das Ziel ist eine dauerhafte und kontinuierliche Qualitätsverbesserung (KVP).
- Die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller Mitarbeiter/innen ist eine ständige Führungsaufgabe und trägt zu motivierten Mitarbeiter/innen bei.
- Die Mitarbeiter/innen-Zufriedenheit, die Anerkennung von erreichten Zielen und die Kenntniserweiterung tragen zur qualitätsgerechten Produktion und kundenorientierten Handlungsweise bei.

Diese Grundsätze der Qualitätspolitik sind für alle Mitarbeiter/innen eine verbindliche Verpflichtung. Die Sicherung und die gezielte Verbesserung der Qualität sind Aufgaben aller Mitarbeiter/innen.

In diesem Sinne ist Qualität der Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit und Zukunftssicherung der KSG Group an allen Standorten.

Margret Gleiniger
CEO

Sven Klöden
CTO

Holger Bönitz
Qualitätsmanagementbeauftragter