



KSG

QUALITÄTSPOLITIK DER KSG GRUPPE

Stand: Juli 2021

Die KSG Gruppe mit Ihren Standorten in Gornsdorf (D) und Gars (A) fertigt für verschiedene Branchen als Dienstleister Leiterplatten und ist bestrebt, gemäß der Unternehmensstrategie ein zuverlässiger und vertrauensvoller Partner zu sein. Der Erfolg der KSG als Auftragsfertiger ist abhängig vom Erfolg unserer Kunden in ihren Märkten. Zufriedene Kunden, hohe Mitarbeitermotivation und die Erfüllung der Anforderungen unserer Gesellschafter sowie die Einhaltung aller gesetzlichen, ethischen und unternehmerischen Grundsätze sind unsere Zielstellungen. Um dies zu erreichen, haben wir unser Qualitätsmanagementsystem nach den internationalen Normen DIN EN ISO 9001 und IATF 16949 aufgebaut.

Die Kundenorientierung und Prozessqualität wird durch Anwendung dieser Normen effizient gefördert.

Die Prozessorientierung lässt uns besser und effizienter die gewünschten Ergebnisse erreichen. Die Qualitätspolitik drückt sich weiterhin in der Verpflichtung aus, das Vertrauen der Kunden in die KSG in jeder Phase der Produktentstehung und aller administrativen Prozesse zu bestätigen.

Wer Vertrauen erlangen und Kundenwünsche verstehen will, muss mit dem Kunden kommunizieren. In diesem Sinne sind unsere Kunden und wir Partner, wobei KSG die Bedürfnisse unserer Kunden frühzeitig erkennen und mit erstklassigen Service zuverlässig lösen will.

- Wir streben durch systematische Qualitätsverbesserung an, unsere Produkte 100 % fehlerfrei zu vertretbaren Kosten zu fertigen.
- Qualität und Umweltschutz ergänzen sich und sind die Grundlage für all unsere unternehmerischen Entscheidungen.
- Den Maßstab für die Qualität der Produkte setzt der Kunde.
- Alle MitarbeiterInnen tragen in dessen Bereich Verantwortung für die Qualität durch Fehlervermeidung von Anfang an sowie durch kontinuierliche Verbesserung.
- Nicht nur Fehler selbst, sondern auch deren Ursachen sind zu beseitigen. Ziel ist eine dauerhafte und kontinuierliche Qualitätsverbesserung (KVP).
- Die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller MitarbeiterInnen ist eine ständige Führungsaufgabe und ergibt motivierte MitarbeiterInnen.
- Die Mitarbeiterzufriedenheit, die Anerkennung von erreichten Zielen und Kenntniserweiterung tragen zur qualitätsgerechten Produktion und kundenorientierten Handlungsweise bei.

Diese Grundsätze der Qualitätspolitik sind für alle MitarbeiterInnen verbindliche Verpflichtung. Die Sicherung und die gezielte Verbesserung der Qualität ist Aufgabe aller, von den Führungskräften bis zu den MitarbeiterInnen an Maschinen und Anlagen. Qualitätsarbeit fordert Engagement und aktive Zusammenarbeit über Abteilungs- und Funktionsgrenzen hinweg in Form von Teamarbeit.

Qualität ist kein Imagefaktor, sondern schlichtweg Überlebensfrage!

In diesem Sinne ist Qualität der Erfolgsfaktor für die Wettbewerbsfähigkeit und Zukunftssicherung der KSG Gruppe an allen Standorten.

Margret Gleiniger
CEO

Swen Klöden
CTO

Holger Bönitz
Leitung Zentrales Qualitätsmanagement